



Sunets verksamhetsplan 2024

Innehåll

Sunets verksamhetsplan för 2024	3
Om Sunet	4
Korta fakta om Sunet	4
Sunets inriktning 2023–2026	4
Sunets organisation och styrning	6
Systematisk verksamhetsutveckling	6
Kommunikationsaktiviteter	7
Dialog och samverkan	8
Nationellt	8
Internationellt	10
Sunets driftverksamhet	13
Sunets tjänsteområden	14
Nät	14
Identifiering	14
Molnbaserade tjänster	15
Säkerhet	16
Utbildnings- och samarbetsstöd	17

Sunets verksamhetsplan för 2024

Efter många givande år som ordförande för Sunets kommitté är det dags att lämna över stafettpinnen. Sunets verksamhet och organisation har genomgått en omfattande förändring under de år jag kan överblicka. Från att vara en förhållandevis liten, utspridd och oklar organisation inom Vetenskapsrådet till att nu vara en samlad och välorganiserad verksamhet inom Vetenskapsrådet, men framför allt en allt viktigare resurs och samarbetsplattform för vår sektor. Vårt behov av kommunikation och digitala lösningar inom utbildning, forskning och nyttiggörande har ökat kraftigt.

Och nästa år kommer även det att innehålla många viktiga insatser. På grund av det besvärliga världsläget och ökad digitalisering inom vår sektor, men också inom samhället i stort, kommer verksamheten att fortsatt fokusera på säkerhet och robusthet, både vad gäller Sunets nät och tjänster. Detta innefattar också Polar Connect vars långsiktiga mål är att etablera en redundant fiberförbindelse mellan norra Europa och Asien. En möjlighet är att länken utrustas med sensorer för forskning på miljön och klimatet i Arktis. Sensorerna kan även användas för att övervaka dessa kablers integritet och eventuella hot mot dessa.

Vårens arbete kommer också att ha fokus på uppgradering av Sunets nät, Sunet C. Nätet kommer efter uppgraderingen att ha fyrdubblad överföringskapacitet och endast använda en tredjedel av tidigare effektförbrukning. Nätet kommer samtidigt att ha en helt krypterad datakommunikation.

Jag önskar Sunets medarbetare och verksamhet, samarbetspartners och kunder ett lika fantastiskt 2024 som de år jag fått uppleva under min tid på Sunet.

Stefan Bengtsson, ordförande i Sunets kommitté
Stockholm den 4 december 2023

Om Sunet

Korta fakta om Sunet

Sunet (Swedish University Computer Network) har som uppgift att tillgodose behovet av datakommunikation hos svenska lärosäten och andra offentliga organisationer med koppling till forskning eller högre utbildning. Sunet levererar även valbara tilläggstjänster till många anslutna organisationer.

Sunet bildades i början av 1980-talet som ett forsknings- och utvecklingsprojekt. Idag är Sunet en del av Vetenskapsrådet. Alla universitet och högskolor är kopplade till Sunet genom direktiv i regleringsbrev och instruktion. Verksamheten finansieras i första hand av de anslutna organisationerna, men Sunet får även anslag från utbildningsdepartementet via Vetenskapsrådet. Sunets kommitté har mandat att ta beslut i viktiga frågor som rör utveckling av verksamheten. Vetenskapsrådet ansvarar för att Sunet administreras och drivs enligt regeringens fastlagda riktlinjer.

Sunets inriktning 2023–2026

Kärnvärden

Målprinciper

Behovsstyrd förändring

- Vi utvecklar vårt driftsäkra nät och tillhörande tjänster för att uppfylla våra kunders behov.

Service och kvalitet

- Vi har en hög servicenivå och ett gott bemötande, tillvaratar våra kunders behov samt tar initiativ till ständiga förbättringar.

Leveransförmåga

- Vi fullföljer våra uppdrag och levererar med högt säkerhetsmedvetande resultat i form av ett robust nät, identitetshantering och tjänster.

Medelprinciper

Transparens

- Vi har en enkel och transparent process för att införa och förändra våra tjänster.
- Vi verkar för ett öppet internet.

Dialog

- Vi söker förståelse för hur kunden upplever sin situation och skaffar oss fakta om kundens behov.

- Vi bidrar med våra lösningsidéer och vårt hantverk för att i samverkan skapa kundnöjdhet.
- Vi talar klarspråk och har ett öppet sinne såväl i relation till varandra som andra och till nya uppgifter.

Tillgänglighet

- Vi har en rikstäckande tillgänglighet och en driftsorganisation som är nåbar dygnet runt, veckans alla dagar.

Samverkan

- Vi samverkar och utbyter lärdomar såväl lokalt som globalt.
- Vi samverkar i befintliga och nya samverkansformer i syfte att tillgodose behovet av hög och bred kompetens.

Mission

Sunets unika datanät, identitetsinfrastruktur och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

Vision

Sunets nätverk och väl integrerade tjänster är det självklara valet för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet förknippas med stabilitet, säkerhet, innovation och hög kvalitet och är en integrerad del av svensk och internationell forskningsinfrastruktur. Sunet är en självklar samarbetspartner och representerar expertis inom digital e-infrastruktur.

Verksamhetsidé

Sunet tillhandahåller säker och stabil nationell infrastruktur för datakommunikation och identitetshantering och är en del av den globala forskningsinfrastrukturen. Sunet tar i nära samverkan med kunder och andra samarbetspartners fram behovsanpassade tjänster för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet stödjer den digitala strukturomvandlingen av samhället och är en del av internets nationella och internationella utveckling.

Strategiska vägval

- Sunet ska i första hand erbjuda upphandlade eller förmedlade lösningar som bygger på beprövad erfarenhet och branschstandarder.
- Sunet ska erbjuda tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutnings-sätt eller geografiska placering.
- Sunet ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster.
- Sunet ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets nätverk och kan integreras med Sunets identitetsfederation.

Sunets organisation och styrning

Sunet är en avdelning inom Vetenskapsrådet (VR). Vid ingången av 2024 kommer vi att ha ca 55 anställda på avdelningen och i tillägg till detta på deltid ca 20 personer som har sin anställning på olika lärosäten eller andra Sunet-anslutna organisationer. Våra inlånade resurser, med olika kompetenser, står för en vital förankring av Sunets verksamhet inom våra verksamhetsområden. Detta skapar en distribuerad organisation med möjligheter att lyssna in behov från stora delar av sektorn inom våra etablerade tjänster.

Systematisk verksamhetsutveckling

Arbetet med att vidareutveckla tydliga strukturer och transparens genom formaliserat och systematiskt arbetssätt både internt och externt kommer att fortsätta under 2024.

Förvaltningsverksamheten utgår från identifierade behov för både etablerade och nya tjänster för att dessa ska uppfylla behov hos våra kunder.

Vetenskapsrådets strategiska VP 2025–2028 kommer att färdigställas under våren 2024. Sunets ambition är att detta dokument ska utgöra stöd i den interna verksamhetsutvecklingen både inom vår egen avdelning men också för hela myndigheten.

Mål för året

- Anpassa och vidareutveckla riktlinjerna för Sunets tjänsteförvaltning samt framtagna förvaltningsmodell utifrån verksamhetsförändringar och utvärderingar.
- Fortsätta arbetet med att identifiera olika målgrupper bland Sunets kunder i syfte att tydliggöra kontaktvägar samt anpassa information och aktiviteter.
- Vidareutveckla rutiner för kontinuerlig dialog mellan chef och medarbetare.
- Fortsätta arbetet med ISO27001 för Sunets tjänster och säkerställa efterlevnad av MSBF 2020:6 & 2020:7.
- Att Vetenskapsrådets strategiska plan för 2025–2028 ska bidra till att öka förutsättningarna för de olika verksamheterna inom myndigheten.

Kommunikationsaktiviteter

Arbetet med att vidareutveckla Sunets kommunikation externt och internt fortsätter under 2024.

Mål för året

- Fortsätta arbetet med Sunets informationsutskick och nyhetsbrev i syfte att synliggöra Sunets verksamhet för anslutna organisationer och allmänheten.
- Identifiera vilka målgrupper som finns bland Sunets kunder för att anpassa befintliga kontaktvägar, informationsspridning och aktiviteter.
- Uppdatera och utveckla Sunets varumärke och grafiska profil för att säkerställa enhetlig visuell kommunikation.
- Att fortsätta arbetet med att utveckla och förbättra Sunets webbplatser www.sunet.se och wiki.sunet.se.
- Uppdatera den interna kommunikationsplanen för att säkerställa att alla medarbetare har tillgång till korrekt och relevant information.

Dialog och samverkan

Samarbeten och dialog i olika former är mycket viktigt och kommer därför att fortsatt prägla många av våra verksamheter under året.

Nationellt

Interaktion med anslutna organisationer

Sunets kontaktpersoner

Hos varje Sunetansluten organisation finns en utsedd kontaktperson som utgör en kontaktyta mellan Sunet och organisationen när det gäller till exempel behovsfångst och informationsspridning. Sunet anordnar årligen träffar (fysiska och/eller digitala) med våra kontaktpersoner där teman, fokusområden och frekvens utgår från behov och förfrågan.

Utöver direkt kommunikation med Sunets kontaktpersoner sker löpande aktiv interaktion med andra grupperingar hos våra kunder, bland annat inom ramen för de samarbetsnätverk som Sunets tjänsteförvaltare driver kring sina tjänster. Se mer info under *Sunets tjänsteområden*.

Sunetdagarna

Sunetdagarna arrangeras två gånger per år - under våren på plats på ett av Sveriges lärosäten och under hösten digitalt via Zoom. Syftet med Sunetdagarna är främst att sprida information om Sunets verksamhet, men även att skapa en mötesplats för att möjliggöra dialog och erfarenhetsutbyte inom sektorn. Sunetdagarna har arrangerats i snarlik form sedan 1999 och kommer att fortsätta arrangeras på liknande sätt två gånger per år, både fysiskt och digitalt, kommande år.

Interaktion med samverkansorganisationer och myndigheter

Mål för året

- Fortsätta stödja Myndigheten för digital förvaltning (Digg) med drift av eIDAS-noden, Sweden Connect och övriga tjänster inom identitetsområdet.
- I dialog med Post- och telestyrelsen (PTS) och andra myndigheter utveckla lösningar för övervakning av kritisk infrastruktur med hjälp av DAS-teknik.
- I dialog med forskningsvärlden utveckla lösningar för att göra DAS-data tillgängligt för forskning och utveckling.

Myndighetssamverkan digitalisering

Vinnova, Vetenskapsrådet, Digg och PTS fick i januari 2021 regeringens uppdrag att föreslå ett strategiskt program för att möta och leda i den digitala strukturomvandlingen. Uppdraget slutredovisades den 14 maj 2021.

Detta samarbete fortsätter i en utökad krets där Tillväxtverket tillkommit. Inom digitaliseringsområdet finns det många exempel på vinster med att samordna och koordinera, inte minst inom EU-arbetet och de olika EU-program som myndigheterna deltar i och ansvarar för. Det finns fortfarande en förhoppning om att regeringen ska hörsamma de kloka förslag som lades fram i uppdragets slutrapport från maj 2021.

Robusta system

De viktiga samarbeten vi har med PTS, Netnod, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och andra berörda aktörer kring säkerhet och robust IT-infrastruktur kommer också att fortsätta och förväntas öka i omfattning under året.

Samarbete med Digg

Samarbetet kring den svenska eIDAS-noden och Sweden Connect med Digg kommer att fortsätta inom ramen för en ny överenskommelse. Under året väntas Sunet få ett fördjupat uppdrag att även ansvara för driften av delar av infrastrukturen för den digitala plånboken samt den nationella tjänsten för identitetslänkning som Digg utvecklat.

Övervakning av fysisk infrastruktur

Sunet deltar i ett Vinnova-finansierat projekt för att etablera ett svenskt center för övervakning av kritisk infrastruktur, med hjälp av fiberoptiska kablar baserat på Distributed Acoustic Sensing-teknik (DAS-teknik). Projektet leds av Luleå tekniska universitet och övriga medverkande är Uppsala universitet och Trafikverket. Projektet kommer också att samarbeta med privata företag som har intresse av att använda DAS-teknik, exempelvis Svensk Kärnbränslehantering AB och LKAB, men också mindre företag som levererar tjänster för övervakning av infrastruktur. Sunets syfte med att delta i projektet är att övervaka den fysiska integriteten av Sunets nät och som en sidoeffekt att stödja utvecklingen av en portal för hantering av tillgång till DAS-data. Sunet har också dialog med andra myndigheter och PTS kring detta projekt.

Regeringsuppdrag och uppdrag enligt Vetenskapsrådets regleringsbrev

Mål för året

- Stödja sektorn i arbetet med livslångt lärande.
- Undersöka behovet och förutsättningarna för fortsatt förvaltning av resultatet från KLL-uppdraget¹ och relaterade initiativ.
- Genomföra arbetet med piloter av EU:s digitala plånbok på ett sätt som är gynnsamt för sektorn och uppfyller regeringens instruktioner på området.
- Arbeta vidare med utvecklingen av en digital identitetsplånbok.

¹ Regeringsuppdrag "Uppdrag att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande" - regeringen.se

Samarbete med Skolverket

Samarbetet med Skolverket kring identitetshanteringsarkitektur, inom ramen för det uppdrag Sunet fick i regleringsbrevet 2021, kommer att fortgå under året. Uppdraget har som syfte att samverka i att ta fram en identitetshanteringsarkitektur för digitala nationella prov (DNP) som ska införas i Sverige och som involverar samtliga lärosäten i Sverige som bedriver lärarutbildning. Detta uppdrag kommer sannolikt att förlängas och fördjupas.

Sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande (KLL-uppdraget)

Regeringen gav 2021 ett antal aktörer i uppdrag att samverka kring området e-identitet för ett livslångt lärande (elev, student, forskare, alumn) samt för smidigare ansökning till högre utbildning. Detta uppdrag avslutas under 2023. Under 2024 kommer Sunet, i dialog med SUHF, andra deltagande myndigheter samt andra aktörer, att undersöka hur resultatet från uppdraget ska förvaltas.

EU:s digitala plånbok²

Regeringen gav i juni 2022 Digg i uppdrag att samordna Sveriges deltagande i utlysningen DIGITAL-2022-DEPLOY-02-ELECTRONIC-ID som syftar till etableringen av EU:s digitala plånbok i stor skala. Under 2024 kommer Sunet att delta i tre projekt (storskaliga piloter) inom ramen för detta område: Vector (ett projekt inom European Blockchain Services Infrastructure (EBSI-VECTOR)), Digital Credentials for Europe (DC4EU) samt EUDI Wallet Consortium (EWC). Inom DC4EU har Sunet ansvar för den tekniska implementeringen av bland annat digitala utbildningsbevis med hjälp av plånboken. Sunet kommer att involvera ett antal lärosäten och samarbeta med bland andra Ladok i genomförandet av projekten. Totalt väntas dessa tre projekt att finansieras med ca 40–50 miljoner euro. Parallellt med de tre storskaliga piloterna arbetar Sunet på att utveckla en säker digital identitetsplånbok för webbläsare som är tänkt att kunna användas inom piloterna och eventuellt utvecklas till att vara en digital plånbok som kan användas inom utbildningssektorn.

Internationellt

NORDUnet

Inom ramen för det nordiska samarbetet, med NORDUnet som plattform, driver vi gemensamma projekt, har gemensamma aktiviteter och delar kunskap, kompetens och erfarenheter. NORDUnets roll som facilitator och plattform för samarbete och koordinering blir därmed allt viktigare, inte minst genom att föra vår gemensamma talan i de olika internationella organisationer och projekt där vi både ingår och ofta driver.

2 [Regeringsuppdrag "Uppdrag att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt" - regeringen.se](#)

Polar Connect

Polar Connect är en del av ett CEF³-finansierat projekt med syfte att etablera konnektivitet från Norden till Asien via en norrgående fiberoptisk kabel över den Arktiska Oceanen. Sunet deltar i två projekt tillsammans med NORDUnet, Polarforskningssekretariatet och våra nordiska systerorganisationer: Northern EU Gateways (NEUGW) och North Pole Fibre (NPF). NEUGW leds av NORDUnet och undersöker förutsättningarna för kabeln, och NPF-projektet leds av Sunet och är finansierat för initiala installationer. En förutsättning för att genomföra projektet är en ny svensk polarisbrytare, vilket är en fråga som är mycket aktuell även i andra sammanhang.

EOSC och EOSC Nordic

European Open Science Cloud (EOSC) är ett initiativ från Europeiska kommissionen för att skapa en gemensam, öppen och virtuell miljö för att tillhandahålla tjänster för lagring, hantering, delning, analys och användning av forskningsdata. Arbetet inom detta område fortsätter inom ett antal områden med fokus på standardisering och infrastrukturella samarbeten.

EuroHPC

SUNET fortsätter samarbetet med Avdelningen för Forskningsinfrastruktur, NAISS och Linköpings universitet för att etablera ett svenskt värdskap för en EuroHPC-resurs i Sverige. Sunet kommer också att samarbeta med andra avdelningar på Vetenskapsrådet, Regeringskansliet samt svenska intressenter från akademi, industri och andra myndigheter, för att säkra bästa möjliga utfall för svensk medverkan i EuroHPCs utlysningar och upphandlingar. Sunet avser att direkt eller indirekt genom NORDUnet, GÉANT och LUMI-konsortiet svara på EuroHPCs upphandlingar om hyperkonnektivitet och federering av EuroHPCs resurser och relevanta dataplattformar. Framförallt vill Sunet bidra med sin unika kompetens inom identitetshantering och nätinфраstruktur.

Mål för året

- Fortsätta utvecklingen av en plattform för digital identitet gemensam för hela EOSC. Detta arbete utförs i samarbete med GÉANT.
- EOSC har ett starkt fokus på sekundär användning av data; och Sunets huvudsakliga dataerbjudande är Sunet Drive. För att bättre visa beslutsfattare värdet av Sunet Drive som en EOSC-relevant tjänst, kommer vi att komplettera det arbete som redan pågår med att lägga till Fair Digital Object-medvetenhet (inklusive förvarsdeponering) till Sunet Drive. Detta arbete utförs tillsammans med SND och det initiala målförvaret är DORIS. Allt eftersom detta arbete fortskrider kommer vi att marknadsföra intermedinära resultat på lämpliga forum (EOSC Forum, RDA, CODATA, FAIRDO.org, etc.) för att göra intressenter medvetna om vårt arbete.

- EC har flaggat 2024 som “året som EOSC kommer att ta form” och deras huvudsakliga vektor för att uppnå detta är EOSC Node-konceptet. För att kickstarta processen har EC publicerat en upphandling av tjänster för att bygga en “Pilot EOSC Node”. Sunet anser att det är politiskt användbart att vara i den inre cirkeln då detta EC Node-koncept tar form (arkitektur såväl som policy) och har därför under 2023 genom NORDUnet deltagit i denna EOSC-upphandling. Tilldelning av upphandlingen förväntas i slutet av 2023. Om det lyckas kommer teamet som Sunet ingår i att få i uppdrag att bygga inledande tjänster under Q1-Q2 2024. Hälften av den hårdvara som behövs kommer att finnas i DC Orion i Kalix.

Sunets driftverksamhet

Sunets driftenhet ansvarar för Sunets NOC (Network Operations Center) som har en avgörande roll för Sunets verksamhet inom nät och tjänster. Enheten driver även NORDUnets ryggradsnät på uppdrag av NORDUnet, samt den svenska eIDAS-landsnoden på uppdrag av Digg. Enheten har stort fokus på kompetens för att kunna driva dessa tjänster och därför har driftenheten även varit med och utvecklat och byggt ett flertal funktioner.

Mål för året

- Färdigställa ISO 27001-implementationen för samtliga delområden av Sunets drift.
- Implementera och driftsätta de verktyg (Influxdb & Grafana) som ska ersätta stats.sunet.se, det vill säga inhämtning och presentation av statistik.
- Implementera ett nytt övervakningssystem för Sunets nät.

Sunets tjänsteområden

Sunets tjänster är indelade i ett antal tjänsteområden. Tjänsteområdena ska stödja kundernas verksamhet så att de mål som identifierats i deras verksamhetsplanering uppnås. Det övergripande målet är att säkerställa förvaltning och tillgänglighet till kunderna enligt avtalade servicenivåer för tjänsterna. För varje tjänst ska det finnas bland annat en aktivitetsplan publicerad på Sunets wiki.

Nät

Via Sunets nät, Sunet C, får svenska lärosäten och andra organisationer som arbetar med forskning eller högre utbildning tillgång till internet och de globala forskningsnäten. Inom tjänsteområdet ingår även tjänsten Sunet Campusnät (CNaaS). Denna tjänst levererar drift, övervakning och support till, och i samarbete med, lärosäten som har behov av en hanterad tjänst för lokala/trådlösa nätverk. Även eduroam och ett antal enklare nättjänster ingår i tjänsteområdet.

Mål för året

Sunet CD (fd Sunet C)

- Genomföra uppgradering av nätet under Q1-Q2.
- Utvärdera möjligheten att bättre säkerställa kvalitet och säkerhet på Sunets infrastruktur.
- Förstärka redundansen av nätet till Europa.
- Påbörja arbetet för nästa generations DWDM utrustning.

Campusnät som tjänst (CNaaS)

- Slutföra upphandling av utrustning i inköpscentralen.
- Installation av Campusnät på 4 nya lärosäten.
- Fördjupad dialog med nuvarande och potentiella kunder för att säkerställa kvalitet och innehåll i våra leveranser.

Identifiering

Genom identitetsfederationen Swedish Academic Identity Federation (SWAMID) erbjuds kvalitetssäkrad och säker inloggning för forskare, lärare och studenter i olika tjänster – både i och utanför Sverige. Inom tjänsteområdet ingår även tjänsterna eduID, som är en digital identitet för organisationer inom utbildning och forskning, och Open Researcher and Contributor ID (ORCID), ett internationellt system för att ge forskare en permanent digital identifikation.

Mål för året

Övergripande

- Erbjuda stöd till organisationer som vill använda e-legitimation i tjänster vid organisationen.
- Bevaka och delta i den snabba utvecklingen inom identifiering nationellt och internationellt.

Swamid och eduID

- SWAMID och eduID ska under året stötta både nationell och internationell utbildnings- och forskningsinfrastruktur.
- eduID ska skala upp kapaciteten för att möta den ökade användningen, och samtidigt ytterligare stärka resiliens i drift genom geografisk spridning av teknisk infrastruktur.
- eduID ska stötta Skolverket i arbetet med Digitala nationella prov.
- eduID ska under året underlätta identifieringsprocesser inom svensk forskning och högre utbildning genom att arbeta för harmonisering av identitetsbegrepp inom dessa sektorer.
- eduID ska vara delaktigt i pilotprojekt inom EU:s digitala plånbok.
- eduID ska arbeta för att fler grupper inom vår sektor ska kunna använda en digital identitet mot svenska, europeiska och internationella tjänster via SWAMID.

eduID Connect

- Etablera ny tjänst eduID Connect för att tillhandahålla anslutning till SWAMID för organisationer som vill använda eduID som grund för inloggning.

Molnbaserade tjänster

Inom tjänsteområdet ingår virtuella servrar, olika lagringsalternativ, tjänsten säkerhetskopiering samt Sunet Datahanteringsplan. Tjänsterna erbjuds i Sunets regi, oftast i Sunets egna datacenter och i samtliga fall direktanslutna till Sunets nät och med processer som uppfyller högt ställda krav på säkerhet. Området omfattar även ett molnbaserat filhanteringsverktyg (Box) där man kan lagra och dela filer. Denna tjänst (Box) kommer under året att bli föremål för en förnyad upphandling i NORDUnets regi.

Mål för året

Övergripande

- Fortsätta arbetet med att bredda basen för framför allt Sunet Drive och Sunet Virtuellt Datacenter (VDC).
- Stödja NORDUnet i arbetet att tillsammans med PSNC etablera en europeisk EOSC-nod i DC Orion inom ramen för EOSC Future.
- Stödja NORDUnet i övrigt arbete kopplat till EOSC och EuroHPC där Sunet molntjänster och plattformar för Digital Identitet kan göra nytta.

Sunet Drive

- Integrera tjänster för dataanalys i Sunet Drive, till exempel baserat på Jupyter notebooks.
- Etablera Sunet Drive i DC Orion.

Sunet Molntjänster (VDC, Virtuellt Datacenter)

- Etablera tjänsterna VDC i DC Orion.

Sunet Backup

- Utredda framtiden för Sunet Backup.

Box

- Delta i NORDUnets planerade upphandling av ett nytt avtal för fildelningstjänst.

Säkerhet

Tjänsteområdet består av tjänsterna eduSign för e-signaturer, Sunets Mailfilter som hanterar antivirus och spamfiltrering samt TCS, som utfärdar server- och personcertifikat. Inom området bedrivs även verksamhet i Sunet säkerhetscenter som erbjuder gemensamma verktyg och deltjänster för att skydda nätverksanslutna enheter och deras infrastruktur såväl proaktivt som reaktivt.

Mål för året

eduSign

- Utöka funktionerna i eduSign bland annat stöd för signering med MFA, styrning av tillitsnivå, branding för kunder och signering med eIDAS samt svenskt eID.
- Genomföra en pilot med GÉANT för att utvärdera eduSign som en europeisk tjänst.
- Undersöka möjligheten att integrera eduSign med Erasmus Without Papers.
- Undersöka möjligheten att göra eduSign till en Qualified Trust Service.
- Integration med andra tjänster, bland annat Sunet Drive.

Säkerhetscenter

- Upprätta ett ramavtal för avancerad support för större incidenter för Sunet och anslutna organisationer.
- Stärka tjänsten för säkerhetsgranskningar och penetrationstester (så kallat RED-team) som arbetar på uppdrag inom sektorn.
- Etablera en tjänst för DDoS-skydd i samarbete med Nätenheten.
- Skapa eller upphandla material för informationssäkerhetsmedvetande.
- Förstärkt skydd mot URL/anti phishing i Mailfilter.
- Etablera en stödfunktion för så kallad kravuppfyllnad (compliance management) med stöd för bland annat ISO 27002, GDPR och MSBs föreskrifter.

TCS certifikat

- Delta aktivt i GÉANTs pågående arbete med både vidareutveckling och utvärdering av TCS samt planering för tjänstens framtid.

Utbildnings- och samarbetsstöd

Tjänsteområdet stödjer kundernas verksamhet så att de kan nå de mål som är satta inom utbildningsuppdraget samt forskarnas behov. Området består av tjänster för digitala möten, seminarier och utbildningar; möjligheter att dela med sig av ljud och bild; virtuell kursmiljö för samarbete mellan lärare, studenter och administratörer; enkäter och kursutvärderingar; att upptäcka och förebygga plagiering av texter; transkribering av ljud och undertextning av videofiler samt digital examination från start till slut.

Mål för året

Övergripande

- Bevaka ekosystemlösningar för utbildningsstödjande tjänster hos andra NRENS.

E-möte (Zoom)

- Samverka med övriga NRENS för omvärldsbevakning.
- Utvärdera eduMeet som komplement till befintlig tjänst tillsammans med en task-group med medlemmar från Sunet, Sikt, CSC och NORDUnet.
- Anordna workshops för communityn.
- Genomföra kundnöjdhetsundersökning.

Play (Kaltura)

- Bevaka och utvärdera utvecklingen av funktionalitet i tjänsten och utreda möjligheter till förbättringar.
- Undersöka fler alternativ att koppla till REACH (modul för undertextning).
- Undersöka fler tjänster att koppla till för tillgänglighet, till exempel syntolkning.
- Erbjudna möjlighet för arkivering/repurposing genom att i communityn ta fram ett gemensamt grundutförande som implementeras av NORDUnet.
- Samverka med övriga NRENS för omvärldsbevakning.
- Workshops för nya funktioner.
- Genomföra kundnöjdhetsundersökning.

Tal-till-text

- Fortsätta utrullning av tjänsten för automatisk och manuell undertextning.
- Genomföra workshops/webinar om tjänsten.
- Nordiskt samarbete om tjänsten.

Lärplattform (Canvas)

- Fortsätta arbetet med den försenade LMS-upphandlingen.
- Bevaka utvecklingen vad gäller Generativ AI och LMS.
- Ytterligare fördjupa samarbetet med de nordiska länderna.

Enkätverktyg (Artisan Survey & Report)

- Fortsätta genomförandet av den försenade upphandlingen av enkätverktyg.
- Omvärldsbevaka och söka gemensamma nämnare och samarbetsytor med andra NRENs.

Digital tentamen

- Bevaka lösningar för digital examination i andra länder.
- Följa utvecklingen vad gäller generativ AI och digitala examinationsformer, till exempel provkonstruktion, bedömning och learning analytics.
- Undersöka lärosätens framtida behov för flexibla lösningar inom digital examination.

Textmatchning

- Arrangera webinar på temat akademisk integritet och arbete med att förebygga och upptäcka plagiering.
- Bevaka utvecklingen vad gäller textmatchning och AI detektorer.

Sunet, Tulegatan 11, 113 53 Stockholm, Sweden

Sunet är en del av Vetenskapsrådet

