

**Sunets  
inriktning  
2023–2026**

# Sunets unika datanät, identitetsinfrastruktur och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

Sunets höghastighetsnät är en del av det globala forskningsnätet och därigenom en viktig förutsättning för ökat forskningssamarbete världen över. Allt större datamängder och allt högre kapacitetskrav gör också att våra lösningar måste vara både effektiva och hållbara. Vi ser ett ökat behov av våra digitala tjänster och ett ökat behov av samarbete mellan samhällets olika sektorer.

Vi vill vara lyhörda, pålitliga och transparenta gentemot våra kunder. Både då det gäller nät och tjänster men också då det gäller samarbeten och kompetensutbyte kring identitetshantering, säkerhet och robusta lösningar.

I en komplex, global och lokal värld blir en tydlig strategi viktig. Den ska vara tongivande, och peka ut en riktning utan att styra i detalj. Sunets strategi 2019–2022 har varit en viktig vägledning avseende att tillgodose organisationers behov inom datakommunikation och IT-baserade tjänster. Vi har nu uppdaterat detta inriktningsdokument för att ge Sunets verksamhet fortsatt vägledning för de kommande fyra åren.

*Stefan Bengtsson, ordförande Sunets kommitté*



# Kärnvärden

## Målprinciper

### *Behovsstyrd förändring*

- Vi utvecklar vårt driftssäkra nät och tillhörande tjänster för att uppfylla våra kunders behov.

### *Service och kvalitet*

- Vi har en hög servicenivå och ett gott bemötande, tillvaratar våra kunders behov samt tar initiativ till ständiga förbättringar.

### *Leveransförmåga*

- Vi fullföljer våra uppdrag och levererar med högt säkerhetsmedvetande resultat i form av ett robust nät, identitetshantering och tjänster.

# Kärnvärden

## Medelprinciper

### *Transparens*

- Vi har en enkel och transparent process för att införa och förändra våra tjänster.
- Vi verkar för ett öppet internet.

### *Dialog*

- Vi söker förståelse för hur kunden upplever sin situation och skaffar oss fakta om kundens behov.
- Vi bidrar med våra lösningssidéer och vårt hantverk för att i samverkan skapa kundnöjdhet.
- Vi talar klarspråk och har ett öppet sinne såväl i relation till varandra som andra och till nya uppgifter.

### *Tillgänglighet*

- Vi har en rikstäckande tillgänglighet och en driftsorganisation som är nåbar dygnet runt veckans alla dagar.

### *Samverkan*

- Vi samverkar och utbyter lärdomar såväl lokalt som globalt.
- Vi samverkar i befintliga och nya samverkansformer i syfte att tillgodose behovet av hög och bred kompetens.

## Mission

Sunets unika datanät, identitetsinfrastruktur och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

## Vision

Sunets nätverk och väl integrerade tjänster är det självklara valet för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet förknippas med stabilitet, säkerhet, innovation och hög kvalitet och är en integrerad del av svensk och internationell forskningsinfrastruktur. Sunet är en självklar samarbetspartner och representerar expertis inom digital e-infrastruktur.

## Verksamhetsidé

Sunet tillhandahåller säker och stabil nationell infrastruktur för datakommunikation och identitetshantering och är en del av den globala forskningsinfrastrukturen. Sunet tar i nära samverkan med kunder och andra samarbetspartners fram behovsanpassade tjänster för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet stödjer den digitala strukturomvandlingen av samhället och är en del av internets nationella och internationella utveckling.



# Strategiska vägval

I samband med strategiska vägval ska Sunet följa nedanstående principer som konkretiserar verksamhetsidén och anger inriktningen för hur Sunets tjänster bäst bidrar till verksamhetsnytta för Sunets kunder och andra samarbetspartners.

- **SUNET ska i första hand erbjuda upphandlade eller förmedlade lösningar som bygger på beprövad erfarenhet och branchstandarder.** Sunet tillhandahåller väl fungerande långsiktiga lösningar med hög kvalitet, snabb leverans och hög funktionalitet. Tjänster som fungerar på många plattformar är att föredra eftersom de ger störst utbyte i förhållande till kostnaden.
- **SUNET ska erbjuda tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningssätt eller geografiska placering.** Sunets användare samverkar med andra nationella och internationella intressenter och behöver ha möjlighet att arbeta effektivt även på platser utanför sin organisation och arbetsplats.
- **SUNET ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster.** Sunet ska tillhandahålla tjänster som ger uppenbara fördelar i form av skalbarhet på teknisk eller ekonomisk nivå och vara värdefulla att använda för tillräckligt många kunder. Sunet ska beakta forskningens unika behov.
- **SUNET ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets nätverk och kan integreras med Sunets identitetstjänster.** Sunets driftsäkra nät med hög prestanda och användning av Sunets identitetsfederation underlättar hantering av användaridentiteter och samarbete mellan anslutna organisationer. Utifrån detta erbjuder Sunet tjänster med höga krav på prestanda och driftsäkerhet.